

	Anlass	Grundlage	Verfahren <u>nach Einreichen der Rechnung</u> bei der AOK Rheinland/Hamburg	Bemerkung
1	Ausstellungsdatum fehlt	HMRL	Absetzung - Nachtrag zulässig	
2	Art der Verordnung fehlt (Erst/ Folgeverordnung, Verordnung a.d.R.)	HMRL	Absetzung - Nachtrag zulässig	bei Zahnarztverordnung nicht absetzen
3	Art der Verordnung doppelt angekreuzt (z. B. Folge-VO+Verordnung a.d.R.)	HMRL	keine Beanstandung	Korrektur auf außerhalb des Regelfalls wird durch AOK angepasst
4	Angabe Verordnungsmenge fehlt	HMRL	Absetzung - Nachtrag nicht zulässig	Bei Dauerpatient mit VO a. d. R. - Nachtrag zulässig
5	Angabe Heilmittel fehlt	HMRL	Absetzung - Nachtrag nicht zulässig ; Bei Verordnungen SSST keine Absetzung, siehe Rahmenempfehlung	Bei Dauerpatient mit VO a. d. R. - Nachtrag zulässig
9	Frequenz fehlt	HMRL	keine Absetzung, wenn Abgabe den HMRL entspricht	
11	Indikationsschlüssel fehlt; Diagnose und Funktionsstörung sind angegeben mit zutreffendem Heilmittel nach Katalog	HMRL	Absetzung - Nachtrag zulässig	bei Zahnarztverordnung nicht absetzen
12	Diagnose fehlt (Klartext oder ICD-10 Angabe)	HMRL	Absetzung - Nachtrag nicht zulässig	Bei Dauerpatient und VO a. d. R. Nachtrag zulässig; Ist als Diagnose nur die Funktionseinschränkung angegeben und entspricht sie einer "Diagnose" nach der Anlage 2 der Vereinbarung zur Langfristgenehmigung, dann wird in diesem Fall - bis zur Klarstellung auf Bundesebene - die Funktionseinschränkung als Diagnose akzeptiert.
13	gesonderte Begründung bei außerhalb des Regelfalls fehlt	HMRL	keine Absetzung	Arztanfrage durch AOK
15	Indikationsschlüssel und Diagnose passen nicht zum Heilmittel (z. B. EX1 und KG-PNF oder PS5 und sensomotorisch-perzeptiv)	HMRL	Absetzung - Nachtrag nicht zulässig	
16	Indikationsschlüssel passt nicht zu Diagnose	HMRL	Absetzung - Nachtrag zulässig	
17	Indikationsschlüssel ist unvollständig; Diagnose und Funktionsstörung sind angegeben mit zutreffendem Heilmittel nach Katalog	HMRL	Absetzung - Nachtrag zulässig	
18	Unterschrift /Stempel des Arztes fehlt	HMRL	Absetzung - Nachtrag nicht zulässig	bei gesonderter schriftlicher Bestätigung des Arztes erfolgt eine Nachzahlung
19	Anzahl der verordneten HM ist größer als in HMRL vorgegeben (z. B. 15 statt 6)	HMRL	keine Absetzung, VO als außerhalb des Regelfalls gewertet	
21	Abrechnungsposition stimmt nicht mit VO überein 1.VO: KG; Vers. quittiert: KG; Abrechnung: Massage 2.VO: KG-ZNS; Vers. quittiert: KG-Bobath; Abrechnung: KG (Zulassung für Bobath liegt vor)	Vertrag	Korrektur auf verordnetes Heilmittel, wenn entsprechend quittiert (bei Zertifikatsleistung mit Zulassung) 1. VO: Korrektur auf Pos. 20501 2. VO: Korrekt wäre die Änderung auf Pos. 20710, aus wirtschaftlichen Gründen erfolgt keine Zusetzung; Nachberechnung möglich	

	Anlass	Grundlage	Verfahren <u>nach Einreichen der Rechnung</u> bei der AOK Rheinland/Hamburg	Bemerkung
22	abgerechneter Hausbesuch (HB) wurde nicht verordnet	Vertrag	Absetzung des HB - Nachtrag nicht zulässig	bei Dauerpatient und VO a. d. R. Nachtrag zulässig
23	Gruppentherapie verordnet - Einzelbehandlung abgerechnet; kein Vermerk geänderte Absprache mit dem Arzt	Vertrag	Korrektur auf Gruppenbehandlung - Nachtrag nicht zulässig	kann vorher mit Arzt abgesprochen und dokumentiert werden
27	Therapiebericht (TB) nein oder ohne Angabe - wird abgerechnet	Vertrag	Absetzung des TB - Nachtrag nicht zulässig	Eine Vergütung der Übermittlungskosten des TB ist nicht in allen Verträgen vorgesehen
36	Therapieunterbrechungen ohne Bemerkungen (>14 Tage)	Vertrag	Absetzung aller Leistungen nach der Unterbrechung - Nachtrag möglich	
37	Therapieunterbrechungen mit Bemerkungen > 4 Wochen/> 6 Wochen	Vertrag	Absetzung - Nachtrag bei Dauerpatienten/Chronikern durch Arzt möglich	siehe jeweiliger Rahmenvertrag für das Rheinland http://www.aok-gesundheitspartner.de/rla/heilberufe/vertraege/index.html für Hamburg http://www.aok-gesundheitspartner.de/hh/heilberufe/vertraege/index.html
38	Nichteinhaltung der vom Arzt verordneten Therapiefrequenz ohne Vermerk auf der Rückseite der Verordnung	HMRL	Weicht die überwiegende Zahl der durchgeführten Behandlungen von der ärztlich verordneten Behandlungsfrequenz ab, so ist die Verordnung ab dem Tag nach der überwiegenden Abweichung abzusetzen - Nachtrag nicht zulässig	Das gilt auch, wenn der Behandlungszeitraum von 14 Tagen eingehalten wurde. Vermerk durch Therapeut zulässig mit K = Krankheit und A = sonstige Absage
39	Behandlungsbeginn > 14 Tage	HMRL	Absetzung - Nachtrag möglich; Rücksprache mit dem Arzt, dass verspäteter Beginn okay und Dokumentation auf der Verordnung	
40	verspäteter Behandlungsbeginn bei Folge-VO; Therapieverlauf innerhalb Frist	HMRL	keine Absetzung	
41	verspäteter Behandlungsbeginn bei Folge-VO; Therapieverlauf Frist auch überschritten	HMRL	Absetzung - Nachtrag möglich;	Bestätigung durch Arzt, dass verspäteter Beginn in Ordnung
42	Abrechnung von Leistung zur Integration ins häusliche Umfeld (54107/54108/54109) - Abgerechnete Anzahl der Leistungen übersteigt Anzahl der verordneten Einzelleistungen	Vertrag	Diese Leistungsposition kann nicht zusätzlich zur Anzahl der verordneten Therapien, sondern nur als Bestandteil der verordneten Behandlungsserie erbracht und abgerechnet werden. Sofern z. B. 10 ergotherapeutische Therapien verordnet worden sind und 3 Behandlungseinheiten als Beratung zur Integration in Anspruch genommen werden, verbleiben lediglich 7 Behandlungseinheiten für die Durchführung der ergotherapeutischen Behandlung in der Praxis.	
43	Abrechnung der Belastungserprobung im Rahmen ergotherapeutischer Behandlung	Vertrag	Diese Leistungsposition kann nur aufgrund der ärztlichen Verordnung (Belastungserprobung) abgerechnet werden.	
44	Überschneidung mit stationären Zeiten, ohne Aufnahme- und Entlassungstag	Krankenhausrecht	Absetzung der Leistungen während der stationären Behandlung	Aufnahme- und Entlasstag werden nicht abgesetzt
45	Unterschrift des Versicherten fehlt	Vertrag	Absetzung der nicht quittierten Leistungen - Nachtrag nicht zulässig	

	Anlass	Grundlage	Verfahren <u>nach Einreichen der Rechnung</u> bei der AOK Rheinland/Hamburg	Bemerkung
46	Quittierung der Leistungen im Auftrag ohne Bemerkung	Vertrag	Absetzung - Nachtrag zulässig	Unterschrift des Patienten darf nur ersetzt werden, wenn schreibunfähig oder Kind; Verhältnis des Unterzeichners zum Patienten ist anzugeben.
47	Verordnung KG/MT	HMRL	Absetzung - Nachtrag nicht zulässig	Der Arzt muss vor dem Behandlungsbeginn entscheiden, welche Therapie durchgeführt werden soll. Der Therapeut kann hierbei den Arzt beraten.
48	Indikationsschlüssel und Diagnose ohne Angabe der Leitsymptomatik passen nicht zum Heilmittel (z. B. WS2a und KMT) - Wenn keine Leitsymptomatik im Klartext angegeben ist, dann ergibt sie sich aus dem Buchstaben des Indikationsschlüssels.	HMRL	Absetzung - Nachtrag nicht zulässig	
49	Leitsymptomatik fehlt	HMRL	keine Absetzung im Bereich der SSST oder Ergotherapie	